

## دستور العمل دوم

### ارائه خدمات پس از فروش و تعمیرات

- 1- فروش قطعات طبق لیست قیمت مصوب شرکت خدمات پس از فروش ماه تک سرویس .
- 2- دریافت هزینه دستمزد برای تعمیرات و ارائه خدمات پس از فروش:
  - 1-2 در صورت شامل بودن گارانتی که باید به تاییدیه شرکت ماه تک سرویس رسیده باشد تمامی هزینه ی دستمزد و ارائه خدمات توسط شرکت ماه تک سرویس به نماینده پرداخت می گردد.
  - 2-2 در صورت شامل نبودن گارانتی با توجه به تاییدیه شرکت ماه تک سرویس تمامی هزینه ی دستمزد و ارائه خدمات از خود مشتری دریافت شود.
  - 3-2 دریافت تمامی هزینه ها توسط نمایندگی مجاز باید باتوجه به جدول تعرفه دستمزدها که توسط شرکت ماه تک سرویس ارائه داده شده، صورت گیرد.
- 3- ارائه فاکتور فروش معتبر با آدرس و مهر به مشتری برای فروش قطعات
- 4- ارائه فاکتور سه نسخه ای برای خدمات پس از فروش و تعمیرات که یک نسخه برای مشتری و یک نسخه برای شرکت ماه تک سرویس و یک نسخه برای خود نماینده می باشد.
- 5- در صورت تعویض قطعه در مدت زمان گارانتی داغی قطعه معیوب باید به واحد خدمات پس از فروش ماه تک سرویس ارسال شود توسط نمایندگی مجاز
- 6- کلیه هزینه ایاب و ذهاب بر عهده مصرف کننده نهایی می باشد و با توجه به جدول تعرفه های شرکت ماه تک سرویس باید از مشتری دریافت شود.
- 7- در صورت امکان، تعمیرات و رفع عیب باید در محل مشتری انجام شود ولی در صورت نبودن امکانات کافی ، نیاز به تست طولانی مدت و یا ایراد پیشرفته دستگاه به محل تعمیرگاه باید ارسال شود تا به بهترین حالت خدمات ارائه شود.

همکاران گرامی شما می توانید جهت دریافت اطلاعات بیشتر از طریق پل های ارتباطی زیر با ما در تماس باشید



[www.mahtackservice.ir](http://www.mahtackservice.ir)



[info@mahtackservice.ir](mailto:info@mahtackservice.ir)



021-62886



@Mahtackbot